



**PROCESSO SELETIVO EXCLUSIVO PARA CONTRATAÇÃO DE
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

ANALISTA DE ATENDIMENTO REMOTO - CÓDIGO DA VAGA: C01/2019

Missão do Profissional:

Prestar atendimento às empresas de micro e pequeno porte, atendendo a demanda através dos canais remotos existentes (telefone de forma ativa e receptiva, e-mails, chat, whatsapp, redes sociais, fale conosco) identificando as necessidades do cliente e propondo aos empresários soluções técnicas e, caso necessário, encaminhá-los para consultoria, sempre alinhado às diretrizes e prioridades estratégicas da Organização.

Dados da Vaga:

Espaço Ocupacional (Registro CTPS)	Analista II
Quantidade de Vagas	03
Salário	R\$ 3.563,00 (Três mil quinhentos e sessenta e três reais)
Local de Trabalho	Unidade Atendimento Remoto - Sede – São Paulo/SP
Horário de Trabalho	Das 08h00 às 14h00 (Poderá sofrer alterações)
Condições de trabalho	30 Horas semanais de jornada de trabalho

Requisitos Exigidos:

Escolaridade: Ensino Superior cursando (Graduação) ou concluído.

Experiência: Experiência comprovada em atendimento a clientes.

Laudo Médico: O laudo médico deve estar atualizado e precisa ser enviado via e-mail para oportunidadesespeciais@sebraesp.com.br ou via Correios, conforme endereços abaixo.

Inscrições:

As inscrições iniciarão dia 04/04/2019 e encerrarão dia 15/04/2019, podendo ser prorrogadas a critério do SEBRAE-SP.

As inscrições deverão ser realizadas:

Via E-mail: esclarecimentos@sebraesp.com.br; (Envie por e-mail o currículo e o laudo médico).

OU

Via Correios: Encaminhar o currículo e laudo médico para Rua Vergueiro, nº 1117 – Bairro: Paraíso / CEP: 01504-001 / São Paulo – SP – Aos Cuidados de UGP /Recrutamento e Seleção.

***Favor informar o código da vaga no ato da inscrição. CÓDIGO DA VAGA: C01/2019**

Etapas do processo seletivo:

O processo seletivo será composto pelas seguintes etapas: Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual e avaliação médica.

Requisitos para Contratação: Se ex-funcionário do SEBRAE-SP, ter sido desligado no mínimo a 06 meses da data do desligamento até o momento da inscrição.

PARA MAIORES INFORMAÇÕES E/OU DÚVIDAS: oportunidadesespeciais@sebraesp.com.br